

Dott. Luca Secchi

Nato a Milano il 2
 Residente a Cassano Magnago (VA), 2
 E-mail: lucasecchiconsulenza@libero.it
 Telefono mobile: _____

Esperienze di lavoro

Feb 2015 ad oggi	Korian Italia Posizione: <i>Direttore Gestionale</i>
	<p>RSA San Giulio di Beregazzo con Figliaro (CO) – pl 91 RSA San Vincenzo di Gravedona ed Uniti (CO) – pl 53 Il Gruppo Korian gestisce in Italia 59 delle 596 strutture presenti sul territorio europeo (Francia, Germania e Belgio), per un totale di circa 57.000 posti letto, attraverso i marchi Segesta, Senior Service, Mosaico e Kinetica. Con le sue strutture opera nell'area socio sanitaria, in quella domiciliare e in quella sanitaria pura. Il DG ha la funzione di assicurare la compliance dell'attività della struttura sotto ogni punto di vista:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Progetta e sviluppa iniziative di promozione della struttura e di fidelizzazione dei clienti, per ottimizzare il tasso di occupazione e diversificare i servizi offerti, nel rispetto della normativa socio sanitaria regionale. 2) Pianifica il budget annuale (full P&L) della struttura ed è responsabile del suo raggiungimento, monitora i risultati periodici ed elabora le azioni correttive nel rispetto delle guidelines aziendali. 3) Definisce, nell'ambito del budget annuale, l'organico del personale (profilo, numero, livelli contrattuali) come riferimento per le assunzioni da realizzare durante l'anno; effettua il reclutamento e la selezione del personale di struttura, e monitora il rispetto della normativa relativa ai contratti di appalto e dei liberi professionisti. 4) Assicura il corretto funzionamento del ciclo passivo, gestendo l'acquisto dei beni e dei servizi necessari all'erogazione dei servizi nei limiti del budget definito. 5) Assicura il rispetto della normativa nazionale e regionale socio-sanitaria in materia di sicurezza, e svolge il ruolo di dirigente incaricato per la sicurezza (delega del datore di lavoro ex art. 16, D.Lgs. 81/08). 6) Implementa e gestisce procedure di controllo con particolare riguardo all'appropriatezza e alla qualità dei servizi erogati assicurando il mantenimento delle condizioni necessarie alla certificazione dei requisiti qualità. 7) Gestisce i reclami e le segnalazioni di ospiti e familiari traendo da queste fonti indicazioni per il continuo miglioramento del servizio. 8) Tiene i rapporti con le istituzioni locali e le associazioni di volontariato per promuovere la struttura sul territorio, e assicura i rapporti con l'ASL di riferimento per quanto riguarda le comunicazioni operative. Rappresenta l'ente gestore in occasione di ispezioni. 9) Gestisce la rete di assistenza domiciliare denominata Rsa Aperta (DGR 856/2013, 2942/2014 e 7769/2018) sviluppata nel territorio della provincia di Como. <p><i>Implementazione di procedure di controllo e di gestione del personale attraverso la costruzione e il monitoraggio di indicatori di performance per garantire il livello atteso di qualità del servizio.</i></p>
Nov 2012 Gen 2015	Fondazione Raimondi Francesco Posizione: <i>Direttore Generale</i>
	<p>La struttura eroga servizi socio assistenziali accreditati con Regione Lombardia distretto ASL di Varese: 35 posti letto di casa di riposo (RSA) con servizio dedicato per le persone in stato vegetativo (SVP), 60 posti letto di riabilitazione, un poliambulatorio che fornisce prestazioni diagnostico-strumentali e visite specialistiche, un punto prelievi e un servizio di assistenza domiciliare.</p> <p>Gli obiettivi della funzione di direzione generale sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Implementare il modello di pianificazione strategica e di controllo di gestione. Definire un piano industriale che fissi gli obiettivi economico-finanziari per business line, nel rispetto delle linee guida definite dal Cda. 2) Creare un adeguato piano di comunicazione e marketing in grado di veicolare la mission e gli obiettivi del piano industriale, nell'ottica di massima condivisione con tutti gli interlocutori aziendali. 3) Definire una struttura organizzativa funzionale al raggiungimento degli obiettivi di piano e in grado di rispettare, nella sua operatività, i requisiti di servizio stabiliti dall'ASL. 4) Elaborare un'appropriata politica di gestione e sviluppo delle risorse umane dettagliando le iniziative formative, il sistema di valutazione delle performance e i criteri di funzionamento del sistema incentivante.

- 5) Gestire i rapporti con l'ASL mostrando una pro attività verso i progetti sperimentali e consolidando una relazione di fiducia e reciproca collaborazione.
- 6) Assicura la compliance rispetto a tutte le normative sulla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro di cui è responsabile come dirigente del sistema di prevenzione e protezione.

Management delle relazioni istituzionali (cda, parti sociali, ASL) e progettazione di servizi alla persona ad alto valore aggiunto.

Mar 2010
Nov 2012

Villa Sorriso Srl
Posizione: *Direttore Generale*

La struttura eroga servizi socio assistenziale accreditati con Regione Emilia Romagna: 25 posti letto per anziani autosufficienti (casa di riposo), 53 posti letto per anziani non autosufficienti (casa residenza per anziani non autosufficienti) e 20 posti letto di comunità alloggio per persone con disturbi psichici. La struttura ha ottenuto e mantiene la certificazione UNI ENI ISO 9001:2008 (Vision) da più di dieci anni.

Gli obiettivi della funzione di direzione generale sono:

- 1) Assicurare il raggiungimento dell'obiettivo di piena soddisfazione del cliente nel rispetto del criterio dell'economicità (equilibrio economico e finanziario).
- 2) Definire i contenuti e le modalità della formazione delle risorse umane sia dal punto di vista manageriale (RAA e Coordinatore Infermieristico) che da quello tecnico-organizzativo degli operatori (OSS, infermieri, fisioterapisti e animatori).
- 3) Monitorare costantemente il livello di qualità del servizio attraverso degli indicatori (numero di cadute, lesioni, invii in pronto soccorso, ricoveri in ospedale) che misurano l'efficacia dell'azione per capirne i margini di miglioramento.
- 4) Gestire in prima persona i rapporti con le istituzioni (AUSL, Regione, Provincia, Comune) che definiscono, mediante norme cogenti, i requisiti strutturali e funzionali cui l'azienda deve adeguarsi.
- 5) Sviluppare la strategia commerciale volta da una parte a far conoscere il livello di qualità del servizio al maggior pubblico possibile (sito, stampa, eventi, ecc.), dall'altra a progettare e proporre sempre nuovi servizi a valore aggiunto.
- 6) Definire i processi di selezione, monitoraggio e valutazione dei fornitori, al fine di assicurare l'erogazione di un servizio all'altezza degli standard qualitativi definiti dai vertici aziendali.

Sostenibilità economica di un'azienda, gestione delle criticità normative e di sviluppo del business, normativa giuslavoristica.

Mag 2007
Feb 2010

Unicredit Group Divisione GTB
Posizione: *Controller*

L'organizzazione di questa Product Factory di tipo funzionale ha una struttura matriciale che incrocia i responsabili di Business Line con i Responsabili di Paese. La posizione si propone di uniformare i flussi informativi economici provenienti dalle banche del gruppo (Austria, Germania, Italia e Est Europeo) per permetterne la confluenza in un unico full P/L divisionale Global Transaction Banking.

Relazioni internazionali, Controllo di gestione e processi di data sharing (ICT).

Gen 2002
Mag 2007

Intesa Sanpaolo
Posizione: *Controller*

